

# Troca de titularidade de conta de energia CPFL

Acesse o app CPFL energia (ou baixe no link <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.cpfl.android.autoatendimento> ) faça login, se você não tiver uma conta criada você precisará criar uma conta para acessá-lo.

Você precisará ter os seguintes documentos em mãos:

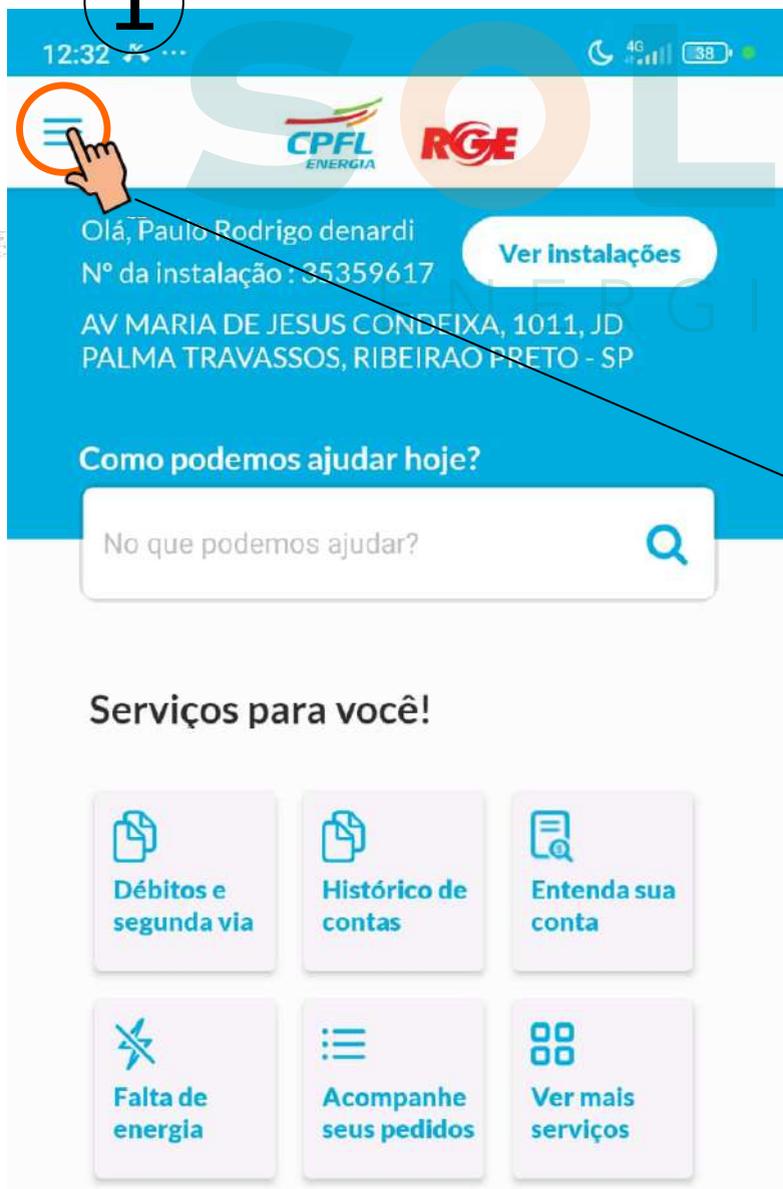
## *Para pessoa física*

- endereço completo da instalação
- O nome completo, RG e CPF do novo titular

## *Para pessoa jurídica*

- Endereço completo da instalação
- Nome completo, RG e CPF do solicitante
- Cartão do CNPJ ORIGINAL

1



Após o login, na tela inicial, toque nos 3 traços do lado esquerdo logo acima na tela, em seguida em "Serviços depois em "Minha conta então em "Trocar o nome na conta e no botão "Acessar serviço."

## Trocar o nome na conta

2

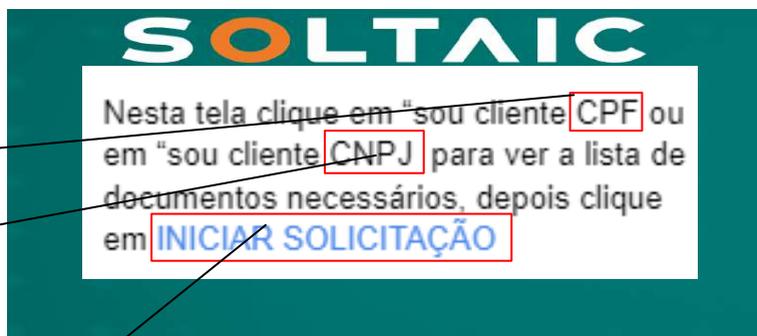
**SOLTAIC**  
ENERGIA SOLAR

Veja os documentos necessários para solicitar a troca de nome/classificação da instalação

### Documentação do Novo Titular

Sou um cliente com CPF

Sou um cliente com CNPJ



Caso você não disponha de algum dos itens necessários para solicitação, clique aqui.

Iniciar Solicitação

3

## Escolha da Instalação

Identificamos que você está logado. A solicitação é para esta instalação/imóvel?

Clique em não e siga para a tela seguinte.

Sim

Não

# Trocar o nome na conta

4



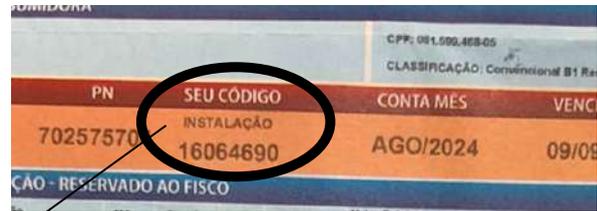
## Localização

## Opções de Pesquisa

Selecione uma das opções para consulta:

\* DIGITE SEU CÓDIGO

Onde encontrar meu código



Aqui você irá digitar o "Seu código, número que está na conta que você quer mudar a titularidade

depois clique em pesquisar instalação

5

Home > Trocar o nome na conta

# Trocar o nome na conta



## Identificação do Novo Cliente

Informe os dados do novo titular:

CPF  CNPJ

\* NOME DO TITULAR/RAZÃO SOCIAL:

Nesta etapa você precisará colocar os dados da pessoa que vai ficar responsável pela conta de energia, o nome que vai aparecer na conta.

Preencha os dados e clique em verificar cadastro

OBS: Você só conseguirá concluir esta etapa se não tiver contas em aberto mesmo que não estejam vencidas

TELEFONE

(99) 9999-9999

Não Possui

\* CELULAR



(99) 99999-9999

Desejo cadastrar meu celular para receber informações sobre falta de energia, débitos e outros serviços.

Informe abaixo o endereço para o qual deseja solicitar a alteração do nome

AV ALVARO, Nº 658, VL VIRGINIA, RIBEIRAO PRETO

Desejo informar outro endereço

Chegando a esta etapa, você precisará preencher os dados do novo titular da conta de energia. Com todos os dados preenchidos é hora de fazer a Selfie.

De preferência para locais com boa iluminação e com fundo branco, siga as instruções do app para um bom posicionamento do rosto.



clique em concluir e pronto, parabéns "Registro concluído"